

Wrocław, czerwiec 2017

Klauzule zgody do wymiany

Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, po kontrolach poprawności przetwarzania danych osobowych przez banki zwraca uwagę na formę w jakiej powinny być sporządzone klauzule dotyczące zgód na przetwarzanie danych osobowych.

Na podstawie informacji zawartych w sprawozdaniach ze sprawdzeń ustalono, iż osiem banków pozyskuje zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, stosując klauzule zawierające łącznie dwie lub więcej z następujących zgód:

- a. zgodę na przetwarzanie w celach marketingu własnych produktów lub usług,
- b. zgodę na przetwarzanie w celach marketingu produktów lub usług innych podmiotów,
- c. zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego,
- d. zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Tymczasem zawarcie kilku zgód w treści jednego oświadczenia skutkuje brakiem możliwości wyboru zgody, którą zamierza się wyrazić. Oznacza to, że osoba, której dane dotyczą, nie ma swobody w dysponowaniu swoimi danymi osobowymi. Należy zwrócić uwagę że tylko swobodne wyrażenie woli przez osobę, której dane mają być przetwarzane wywiera skutki prawne.

Mając na względzie powyższy przykład GİODO wskazuje, że nie tylko banki ale każdy przedsiębiorca przetwarzający dane osobowe jest zobowiązany zatroszczyć się o stosowanie poprawnie sformułowanych zgód. Jak wynika z art. 7 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych formuła zgody na przetwarzanie danych osobowych powinna stanowić odrębne oświadczenie od innych oświadczeń osoby, której dane dotyczą, zaś z jej treści w sposób niebudzący wątpliwości powinno wynikać, w jakim celu, w jakim zakresie i przez kogo dane osobowe będą przetwarzane. Przy odbieraniu zgody zagwarantowana powinna być opcjonalność, tj. osoba składająca oświadczenie powinna mieć możliwość wyrażenia zgody na określone działania, albo jej niewyrażenia.

Jeżeli stosujecie Państwo tzw. stary model klauzul zgód i zastanawiacie się jak wprowadzić stosowne poprawki zapraszamy do kontaktu chętnie wspomozemy Państwa stosowną poradą oraz zaprojektujemy adekwatne do Państwa potrzeb rozwiązania.

Joanna Poprawska
Zespół 360 Degrees